

## Настройка доступа к почтовым аккаунтам через пароли приложений.

Если при подключении почтового ящика в IntraDesk возникает ошибка (например, «*Ошибка: IMAP: Проверьте логин и пароль!, SMTP: Bad sequence of commands. The server response was: 5.5.4 Error: send AUTH command first*»), то скорее всего вам понадобится настроить доступ к почтовому ящику через пароли приложений. Ниже приведена инструкция, как это можно сделать.

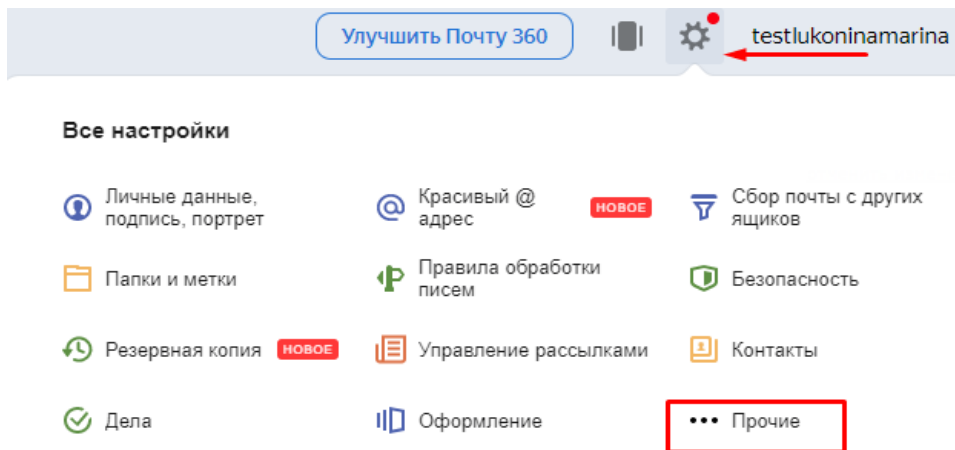
### Оглавление

Настройка паролей приложений для Яндекс.Почты .....	1
Настройка паролей приложений для почты Google.....	4
Настройка паролей приложений для почты Mail.ru .....	5
Настройка паролей приложений для почты Office365 .....	7

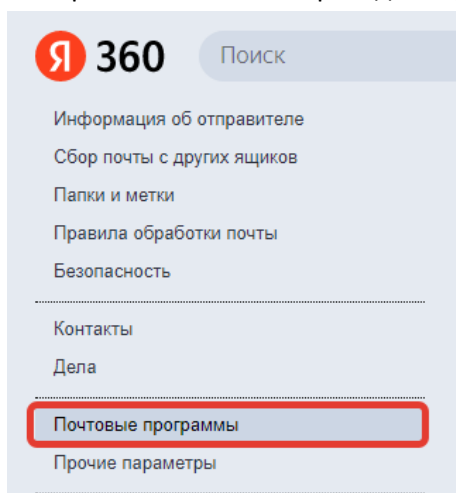
### Настройка паролей приложений для Яндекс.Почты

По умолчанию в почтовый ящик Yandex нет доступа по протоколу IMAP, его нужно разрешить в настройках и настроить «Пароли приложений». Для этого необходимо:

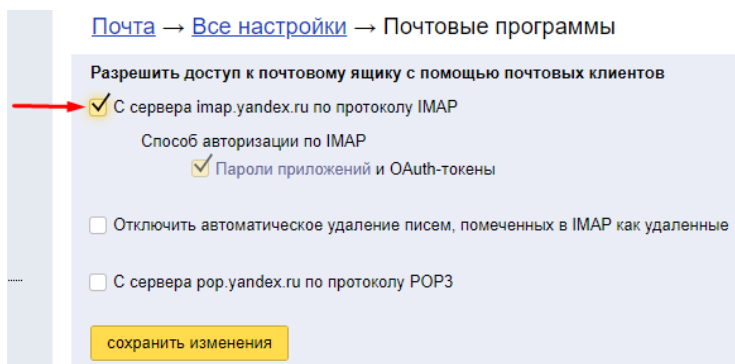
1. Переходим в настройки аккаунта, выбираем раздел «**Прочие**».



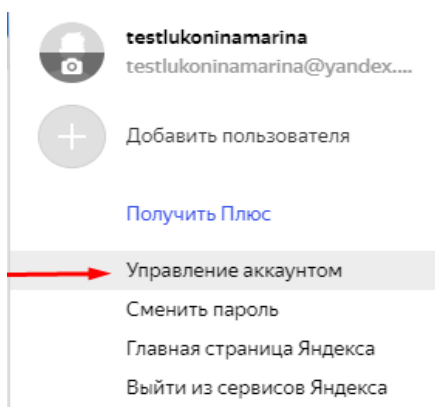
2. В открывшемся меню переходим в раздел «**Почтовые программы**».



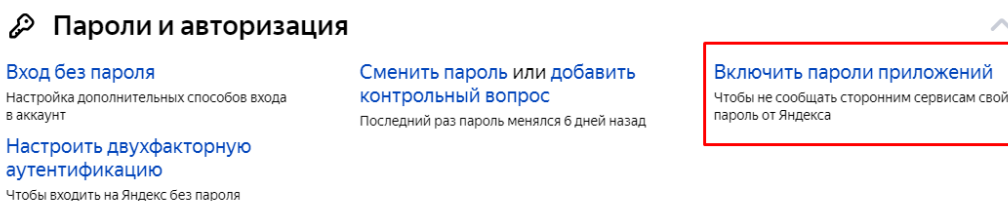
3. Включаем чекбокс, разрешающий доступ по протоколу IMAP. Сохраняем изменения.



4. Далее переходим в раздел «**Управление аккаунтом**».



5. В разделе «**Пароли и авторизация**» выбираем «**Включить пароли приложений**». Для подтверждения действия необходимо будет ввести пароль от почтового ящика Yandex.








6. В открывшемся окне выбираем тип приложения «Почта».

### Создать пароль приложения

Создайте отдельный пароль для каждого приложения, чтобы не сообщать сторонним сервисам ваш общий пароль на Яндексе

#### Выберите тип приложения

Выберите, к каким данным нужно предоставить доступ:

 Почта IMAP, POP3, SMTP	 Файлы Webdav	 Контакты CardDav	 Календарь CalDav	 Автомобильные Музыка, Радио, Навигатор
--	--	--	--	---

По желанию, при создании пароля приложений можно указать имя.

7. Нажимаем кнопку Создать. Пароль приложения отобразится во всплывающем окне. Копируем его.

### Создать пароль приложения

Создайте отдельный пароль для каждого приложения, чтобы не сообщать сторонним сервисам ваш общий пароль на Яндексе

Пароль готов:

abxrvffpkqcmordt

Скопировать

#### Как использовать пароль

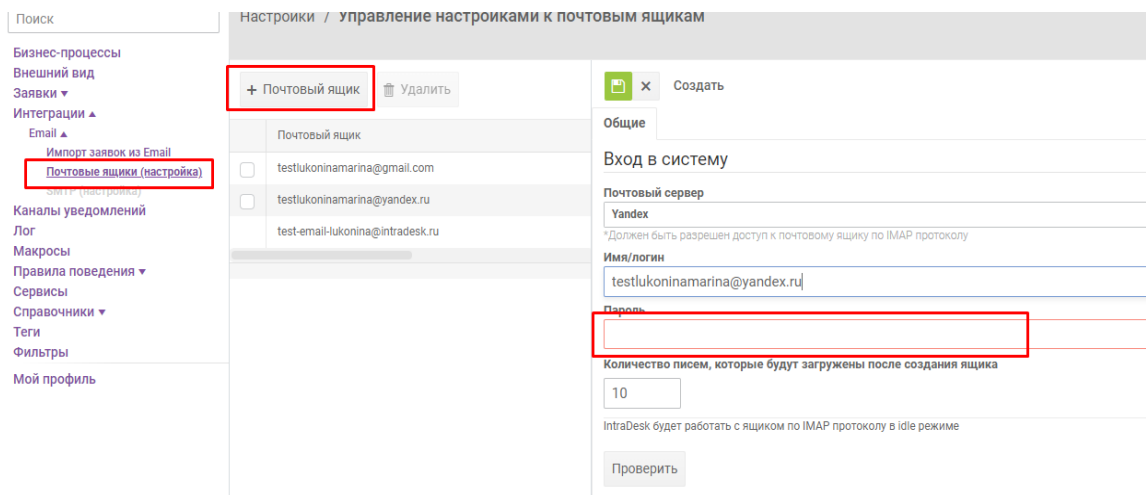
Укажите пароль в настройках приложения, программы или сервиса, чтобы предоставить им доступ к данным аккаунта на Яндексе. Пароль приложения показывается один раз — если вы случайно закроете эту страницу, просто создайте новый. После смены общего пароля в Яндексе нужно заново создать все отдельные пароли.

[Подробнее о паролях приложений](#)

Готово

Внимание! Созданный пароль можно увидеть только один раз. Если вы ввели его неправильно и закрыли окно, необходимо удалить текущий пароль и создать новый.

8. Для завершения настроек импорта почты в системе IntraDesk необходимо добавить почтовый ящик, задав в качестве пароля полученный ранее пароль приложений.



Настройки / управление настройками к почтовым ящикам

Поиск

Бизнес-процессы  
Внешний вид  
Заявки  
Интеграции  
Email  
Импорт заявок из Email  
**Почтовые ящики (настройка)**  
SMTP (настройка)  
Каналы уведомлений  
Лог  
Макросы  
Правила поведения  
Сервисы  
Справочники  
Теги  
Фильтры  
Мой профиль

+ Почтовый ящик Удалить

Почтовый ящик
<input type="checkbox"/> testlukoninamarina@gmail.com
<input type="checkbox"/> testlukoninamarina@yandex.ru
test-email-lukonina@intraDesk.ru

Создать

Общие

Вход в систему

Почтовый сервер  
Yandex  
\*Должен быть разрешен доступ к почтовому ящику по IMAP протоколу

Имя/логин  
testlukoninamarina@yandex.ru

Пароль

Количество писем, которые будут загружены после создания ящика  
10

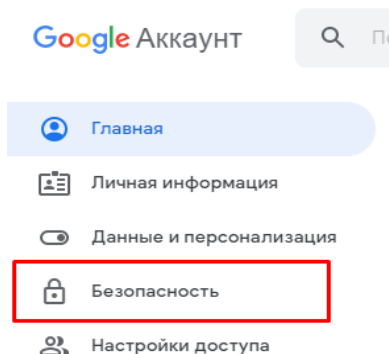
IntraDesk будет работать с ящиком по IMAP протоколу в idle режиме

Проверить

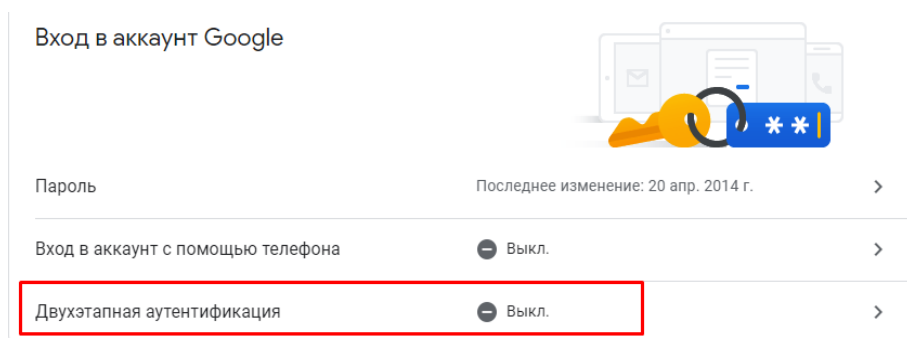
## Настройка паролей приложений для почты Google

Настроить пароль приложения в Google возможно только если включена двухэтапная аутентификация. Для этого необходимо:

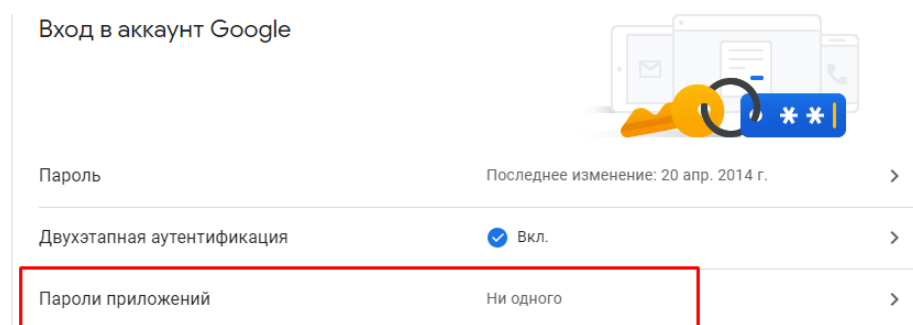
1. Заходим в Google аккаунт, переходим во вкладку «**Безопасность**».



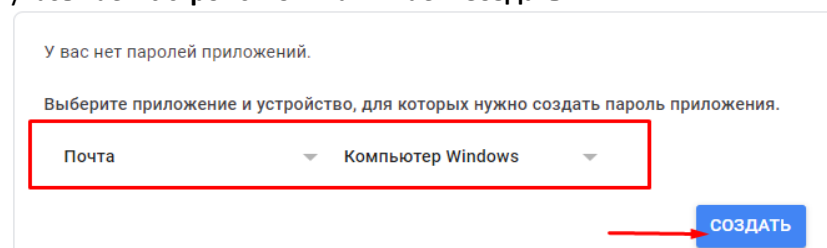
2. В разделе «**Вход в аккаунт Google**» включаем двухэтапную аутентификацию. Настройте удобный для вас способ аутентификации. Следуйте инструкциям системы.



3. После включения двухэтапной аутентификации внизу раздела появится вкладка «**Пароли приложений**». Переходим в нее.



4. Создаем пароль приложений. В открывшемся окне выбираем **Приложение** -> **Почта**, указываем **Устройство** и нажимаем **Создать**.



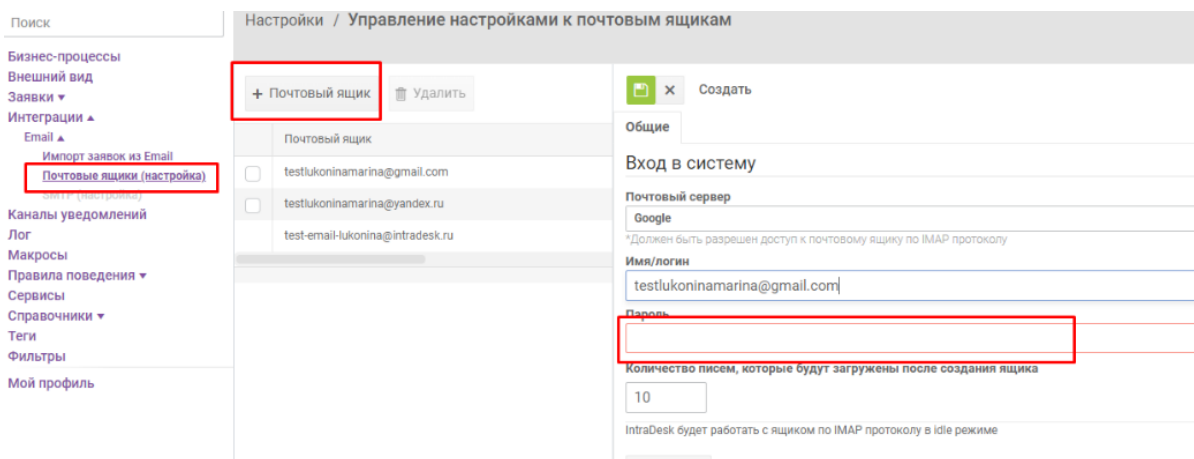
5. Пароль приложения отобразится во всплывающем окне.

### Пароль приложения создан

Ваш пароль приложения для компьютера  
(Windows)

pipa mstr ncqz gzeu

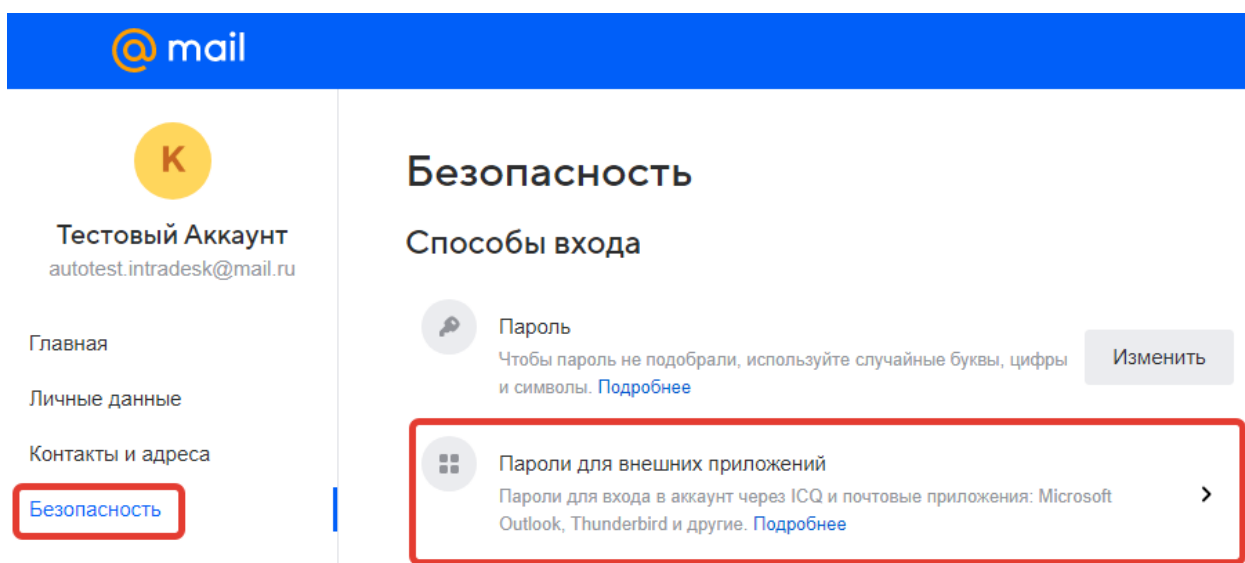
6. Для завершения настроек импорта почты в системе IntraDesk необходимо добавить почтовый ящик, задав в качестве пароля, полученный ранее пароль приложений.



## Настройка паролей приложений для почты Mail.ru

По умолчанию почта на Mail.ru разрешает подключение к почтовому ящику через стандартные логин/пароль. Но также можно настроить доступ через пароли приложений. Для этого необходимо:

1. Заходим в настройки [Mail ID](#) -> «[Безопасность](#)» -> «[Пароли для внешних приложений](#)».



2. Нажимаем на кнопку «**Добавить**»

**Пароли для внешних приложений**

Пароль для внешнего приложения — это пароль, который нужно использовать для входа в аккаунт через почтовые приложения: Microsoft Outlook, Почта на iOS и так далее.

Вы вводите его только один раз вместо основного пароля.

**Добавить**

3. Вводим название приложения, например, IntraDesk. Нажимаем **«Продолжить»**

**Новый пароль для внешнего приложения**

Придумайте название для пароля: например, «Аутлук на домашнем компьютере». Так вы будете знать, для какой программы создавали пароль.

IntraDesk

**Продолжить** Отменить

4. Вводим текущий пароль от аккаунта. Нажимаем **«Продолжить»**

**Введите пароль от аккаунта**

Чтобы продолжить, введите пароль от аккаунта autotest.intradesk@mail.ru

Пароль .....

**Продолжить** Отменить

5. Получаем пароль приложения и копируем его

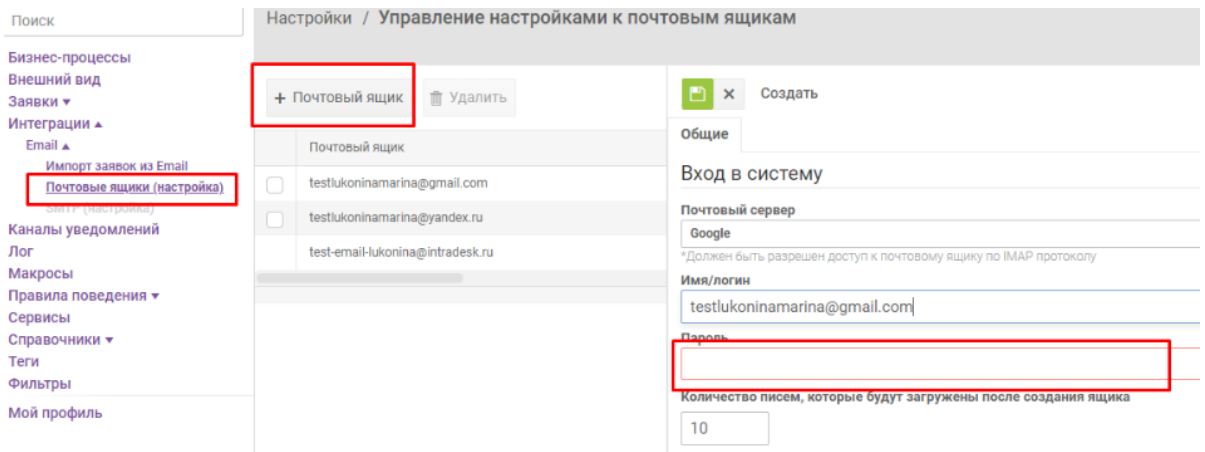
**Пароль для внешнего приложения создан**

Введите его вместо основного пароля, когда будете входить в аккаунт в почтовом приложении. Рекомендуем создавать для каждого приложения отдельный пароль.

HPNnsQUnEDhmkD4KomVy

Закреть

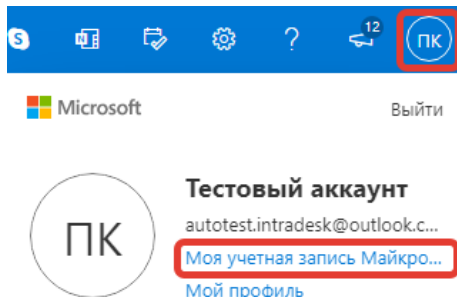
6. Для завершения настроек импорта почты в системе IntraDesk необходимо добавить почтовый ящик, задав в качестве пароля, полученный ранее пароль приложений.



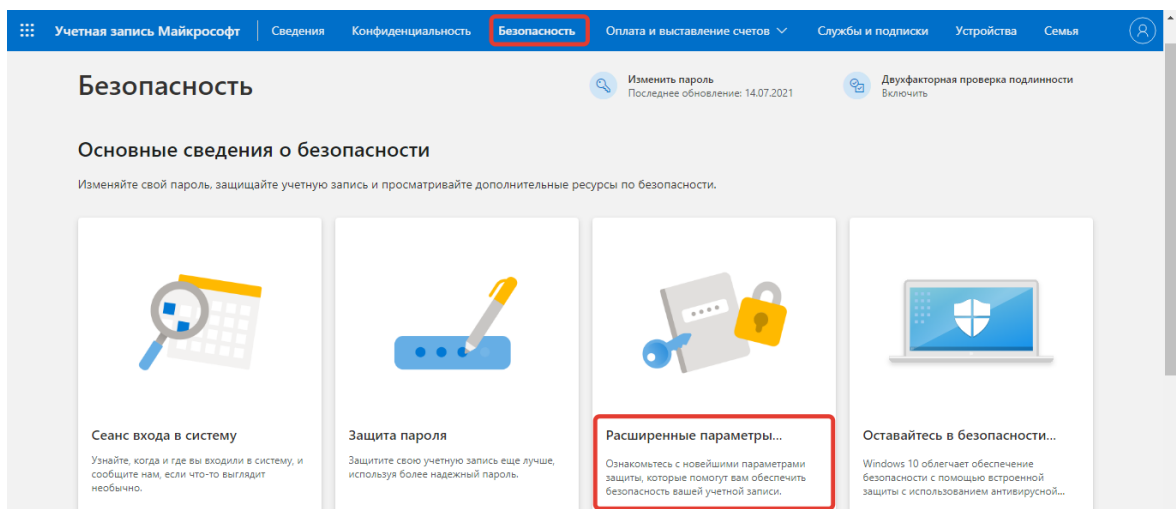
## Настройка паролей приложений для почты Office365

По умолчанию почта Office365 разрешает подключение к почтовому ящику через стандартные логин/пароль. Но также можно настроить доступ через пароли приложений. Для этого необходимо:

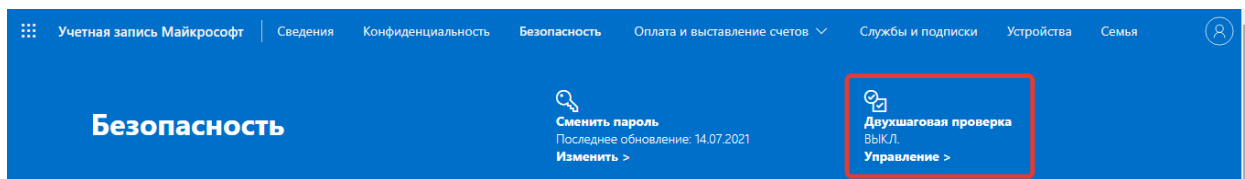
1. Заходим в настройки учетной записи



2. Переходим на страницу «Безопасность» и далее в раздел «Расширенные параметры безопасности».

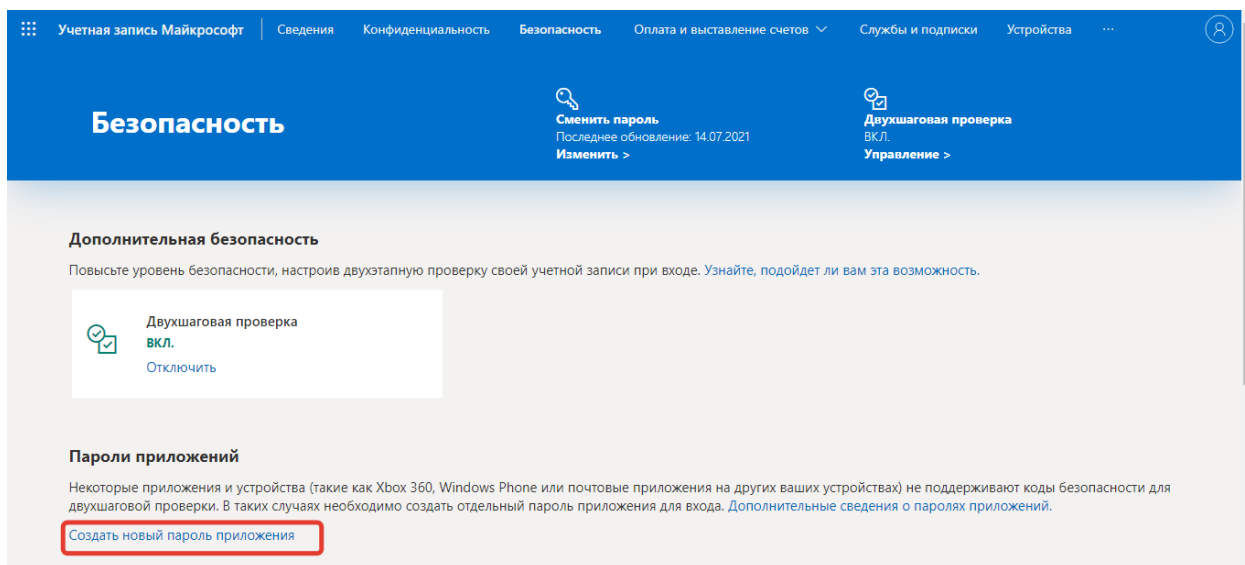


### 3. Переходим в настройки «Двухшаговой проверки»

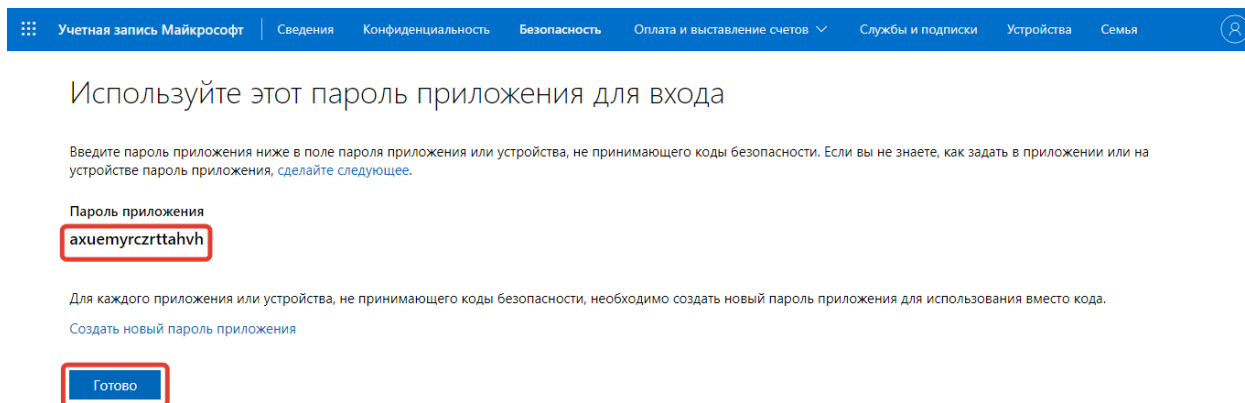


4. Настраиваем удобный для вас способ двухшаговой авторизации (через номер телефона, адрес электронной почты или через приложение). Следуйте инструкциям системы.

5. После того, как будет настроена двухшаговая проверка, возвращаемся в раздел «Безопасность» -> «Расширенные параметры безопасности» и находим там пункт «Пароли приложений». Нажимаем «Создать новый пароль приложения»



6. Получаем пароль приложения и копируем его. Нажимаем на кнопку «Готово»



7. Для завершения настроек импорта почты в системе IntraDesk необходимо добавить почтовый ящик, задав в качестве пароля, полученный ранее пароль приложений.



Поиск

Бизнес-процессы

Внешний вид

Заявки ▾

Интеграции ▲

Email ▲

Импорт заявок из Email

Почтовые ящики (настройка)

Каналы уведомлений

Лог

Макросы

Правила поведения ▾

Сервисы

Справочники ▾

Теги

Фильтры

Мой профиль

Настройки / Управление настройками к почтовым ящикам

+ Почтовый ящик

Удалить

	Почтовый ящик
<input type="checkbox"/>	testlukoninamarina@gmail.com
<input type="checkbox"/>	testlukoninamarina@yandex.ru
	test-email-lukonina@intradesk.ru

Создать

Общие

Вход в систему

Почтовый сервер

Google

\*Должен быть разрешен доступ к почтовому ящику по IMAP протоколу

Имя/логин

testlukoninamarina@gmail.com

Пароль

Количество писем, которые будут загружены после создания ящика

10